

Rechten van de patiënt - Protocol

1. Inleiding – definitie

De bestaande regels over privacy worden door de AVG bevestigd en op onderdelen versterkt. De volgende wetten blijven dus gelden:

- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
- Zorgverzekeringswet (Zvw);
- Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg);
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

De AVG-regels gaan ook naast de huidige regels voor het [medisch beroepsgeheim](#) bestaan.

2. Doel

- Uitleg van de wet AVG die naast de WGBO vast legt wat de rechten van een patiënt zijn ten opzichte van de persoonsgegevens.
- De wettelijke verplichtingen die de AVG stelt aan de organisatie, naast de nog steeds geldende regels van WGBO
- Het vastleggen van de voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens.
- Op de juiste manier gehoor kunnen geven aan verzoeken van betrokkenen die hun rechten omtrent persoonsgegevens uitoefenen.

3. Kwaliteitseisen

Voldoen aan de wet en regelgeving AVG die per mei 2018 van kracht is gegaan.

4. Werkwijze

Patiënten hebben de volgende rechten:

- Het recht op [dataportabiliteit](#). Het recht om persoonsgegevens over te dragen (NIEUW).
- Het recht op [vergetelheid](#). Het recht om 'vergeten' te worden (NIEUW).
- Recht op [inzage](#). Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op [rectificatie en aanvulling](#). Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op [beperking van de verwerking](#): Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot [geautomatiseerde besluitvorming en profilering](#). Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.

Ten slotte hebben mensen recht op [duidelijke informatie](#) over wat u met hun persoonsgegevens doet. Onder de AVG moet u aan een aantal specifieke eisen voldoen.

Het recht op dataportabiliteit:

Het recht op dataportabiliteit is een nieuw recht onder de AVG. Het is het recht van mensen om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere (zorg)aanbieder. Het recht geldt voor een deel van de gegevens in medische dossiers.

Welke gegevens wel

De persoonsgegevens die uw patiënt zelf actief en bewust heeft verstrekt, vallen onder het recht op dataportabiliteit. Dat geldt ook voor de gegevens die de patiënt indirect heeft verstrekt door het gebruik van een dienst of een apparaat. Bijvoorbeeld de gegevens die een pacemaker of een bloeddrukmeter genereert.

Welke gegevens niet

De gegevens in het medisch dossier die niet direct of indirect door het gebruik van een dienst of een apparaat door de patiënt zijn verstrekt, vallen niet onder het recht op dataportabiliteit.

Het recht op dataportabiliteit geldt bijvoorbeeld niet voor de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die u als behandeld arts op basis van de door de patiënt verstrekte gegevens vaststelt.

Het recht op vergetelheid:

In Nederland zijn de regels voor het bewaren van medische dossiers opgenomen in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo). Hierin is bepaald dat u medische dossiers 15 jaar moet bewaren.

Deze wet regelt dat mensen het recht hebben om hun zorgverlener te vragen om de gegevens eerder te vernietigen. U moet daar gehoor aan geven, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat u de gegevens moet bewaren. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders. Of omdat de gegevens nodig zijn voor het leveren van zorg.

Het recht op inzage

Het recht op inzage is geregeld in zowel de AVG als de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Bijvoorbeeld om röntgenfoto's, diagnoses en operatieverslagen te bekijken. Alleen in persoonlijke werkaantekeningen hoeft u geen inzage te geven. Nieuw is wel dat u straks geen vergoeding meer mag vragen voor de inzage. Maar wordt daardoor de privacy van iemand anders dan de patiënt zelf geschaad? Dan mag u de patiënt weigeren om een bepaald gedeelte van zijn/haar medisch dossier in te zien.

Recht op rectificatie en aanvulling

Betrokkene kan om rectificatie vragen indien zijn persoonsgegevens,

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld; □ op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

Het rectificatierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waarmee iemand het niet eens is, voor zover deze ter zake doen.

Wel mag diegene van de organisatie verwachten dat deze in ieder geval zijn schriftelijke mening toevoegt aan het dossier. Dat kan vooral een oplossing bieden bij situaties waarbij het om niet objectief vast te stellen feiten gaat.

Recht op beperking van verwerking

Er zijn vier situaties waarin u een organisatie kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Te weten

- Onjuiste gegevens
- Onrechtmatig gebruik
- Niet meer nodig
- Bij bezwaar

Recht met betrekking tot automatische besluitvorming en profilering

Oftewel, betrokkene heeft recht op menselijke blik bij besluitvorming.

Bij de huisartsenpost is er geen automatische besluitvorming, er is altijd een menselijke blik tijdens het verwerken van gegevens.

Het recht op bezwaar maken tegen gegevensverwerking

Dit recht was ook al relevant onder de wet WBP, betrokkene kan bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.

In het privacy-statement wat op de website van de Regionale Huisartsenpost Drechtsteden is gepubliceerd wordt aangegeven hoe betrokkenen hun rechten kunnen aangeven. Dat is gericht aan de functionaris gegevensbescherming. Binnen 4 weken zal deze reactie geven aan verzoek van betrokkene.