

'Huisartsenpost is gewoon open!'



DORDRECHT – Annette Vos, locatiemanager Huisartsenpost Drechtsteden, schrijft maandelijks een column voor Dordt Centraal. Deze maand gaat ze in op vragen die er op dit moment zijn over de bereikbaarheid van de huisartsenpost.

U bent van harte welkom!

"Zijn jullie wel gewoon open?", "Het is zeker sùperdruk op de huisartsenpost nu", "Ik had laatst ergens last van waarvoor ik normaal gesproken de post zou bellen, maar dat heb ik nu toch maar niet gedaan...". Zomaar wat vragen en opmerkingen die me de afgelopen tijd ter ore kwamen via medewerkers en ook wel uit mijn eigen omgeving. En ja, we hebben het druk op de post. Er zijn vooral veel meer telefoontjes dan anders. De meeste daarvan gaan over klachten die met corona te maken hebben. Of mensen maken zich ongerust, en dan nemen we altijd even de tijd om goed naar ze te luisteren en ze van advies te voorzien.

Om de eerste vraag te beantwoorden: jazeker, we zijn gewoon open! Ook in deze tijd geldt: heeft u zorg nodig in de avond, weekend en nacht, en kan die zorg niet wachten tot het spreekuur van uw eigen huisarts, dan kunt u ons bellen. U zult wel merken dat we wat extra vragen stellen, want ook als u bijvoorbeeld vanwege een splinter in uw voet bij ons komt, willen we weten of u misschien ook verkouden bent of koorts of spierpijn heeft. De antwoorden op die vragen hebben we nodig om iedereen zo goed en veilig mogelijk te helpen. Want bent u inderdaad verkouden, dan moeten we extra maatregelen treffen als u komt en trekt de huisarts die u ziet bijvoorbeeld beschermende kleding aan.

Gelukkig gloort er licht aan het eind van de corona-tunnel, want we hebben onlangs een start kunnen maken met het vaccineren van onze huisartsen en chauffeurs. We kijken uit naar de tijd dat iederéén die dat wil is ingeënt tegen corona en we hopelijk weer terug naar het normale leven kunnen. Waarin we elkaar weer kunnen opzoeken en de winkels weer open zijn. Waarbij we geen rekening hoeven te houden met anderhalve meters, quarantaine en een avondklokken. En als het zover is, ben ik ervan overtuigd dat we 'normaal' nooit meer als vanzelfsprekend zullen beschouwen, maar ons leven in vrijheid op waarde zullen weten te schatten.