

Column

Huisartsenpost DrechtDokters

Druk, druk, druk...

'Op de huisartsenpost is het stil. Heel stil.' Met deze woorden begon mijn allereerste column in deze krant, nu alweer tweeënhalf jaar geleden. Hoe anders is de situatie nu! Zou ik nu mijn eerste column schrijven, dan zou deze zomaar kunnen beginnen met 'Op de huisartsenpost is het druk. Heel druk.' Enige tijd geleden schreef ik er ook al over. Dat we overspoeld worden met telefoontjes van patiënten die bellen met klachten die niet onder de noemer 'spoed' vallen. Toen leek het er nog op dat we te maken zouden kunnen hebben met een tijdelijk verschijnsel, bijvoorbeeld als reactie op de lockdown-periode. Maar in de afgelopen maanden is ons wel duidelijk geworden dat het eigenlijk voortdurend 'niet meer te behappen' is. Het onderwerp heeft inmiddels ook ruimschoots landelijke aandacht gekregen, want op collega-huisartsenposten is het van hetzelfde laken een pak. Dit heeft al geleid tot het verspreiden van verschillende ludieke filmpjes, zoals die van

'TikTok Tammo' uit Groningen ("Kijk op thuisarts.nl, met de T van Tammo!"). De huisartsenpost Rotterdam volgde met een filmpje van Johan Buisman 'die een boodschap heeft voor alle mensen uit de regio Rotterdam'. Heeft u ze al gezien? Behalve dat ik ze erg vermakelijk vind, is de boodschap duidelijk: bel alleen met spoed. Ik begrijp dat ze een hoop 'views' en 'likes' hebben gekregen. Toch merken we nog steeds dat mensen wel heel gemakkelijk de telefoon lijken te pakken om de huisartsenpost te bellen. Terwijl wij er echt alleen maar zijn om spoedzorg te verlenen: zorg van een huisarts die niet kan wachten tot het eerstvolgende spreekuur van de eigen huisarts. Van mijn collega's hoor ik dat patiënten die bellen soms aangeven niet precies weten wat onder 'spoed' moet worden verstaan. Wel, spoed is als u acute, verontrustende verschijnselen krijgt. En/of plotselinge, heftige pijn. Als uw kind een echt zieke indruk maakt. Als u een bestaande, ernstige ziekte heeft, die ineens toeneemt. In al die gevallen mag u gerust contact

met ons opnemen, daar zitten we voor! Rest de vraag: wat is dan geen spoed? Als u al langer bestaande klachten heeft, is dat geen spoed. Of lastige, maar niet ernstige klachten. Of als u een herhaalrecept nodig heeft. Of... als u van mening bent dat u overdag geen tijd hebt om naar uw eigen huisarts te gaan. Twijfelt u of iets wel of geen spoed is? Vul dan de online vragenlijst in, op www.huisartsenpostdrecht dokters.nl. Kost maar een paar minuutjes en u krijgt direct een advies. Of kijk op thuisarts.nl (inderdaad, met de T van Tammo).

Annette Vos, locatiemanager
Huisartsenpost DrechtDokters.

